

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 GENKI-KIDS風音

公表日 令和8年 1月 27日

利用児童数

33

回収数

27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		3	・勉強している様子や遊んでいる様子を 実際に見てないので何とも言えない	・年度毎の事業所見学会を設けられるよう 努めます(個別での対応も配慮します)
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		4		・職員の配置は定員10名に対して2名と 定められているが、その他に専門職や加 配職員を常に配置し、丁寧な支援を心が けている
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		4		・バリアフリー化は、建物の構造上難しい こともあるが、個々に応じて整えられる よう努めている ・カードや写真、文字等の視覚支援も合 わせて、情報を分かりやすく伝えている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2		2		個々の興味や関心に合わせた教材(玩具) やプログラムを工夫している ・リラクゼーションできる空間として、 スヌーズレンを整えている
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27					・困り感の背景をしっかりと分析し、支 援に生かせるよう留意している ・経験豊富な支援員(保育士・児童指導 員)と合わせて、STを配置していると共 に、OT等の専門性の高い外部講師を招聘 し、支援力の底上げに努めている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27				・計画書を読ませていただくと、とても 細やかな支援をいただいていることが 伝わってきます。私たち親のニーズも しっかりと入れてくださっています	・それぞれのこどもの、強みや弱みを理 解し、保護者の方の子育てのしんどさに 寄り添いながら、将来的な見通しに配慮 した個別支援計画の作成に努めていきま す
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27					・より具体的に「本人支援、家族支援、 移行支援」が、支援内容に設定されるよ う努めます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		1		・送迎時やモニタリング時等に、実際の 支援内容を意識的に伝えられるよう留意 します
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			4		・今後も、専門性と合わせた豊富なプロ グラムが提供できるよう努めます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	5	13		・必要に応じて、交流する機会を設けら れるよう努めます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	3				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26			1	・12/19の講演会もとても有難く思いま す。遠かったり、土日だと行きにくいの で、平日の午前中(娘も幼稚園!!)で行 きやすいです。貴重な機会をありがとう ございます	・ペアレントトレーニングの実施と合わ せて、フォローアップ講座等も開催でき るよう努めます ・講演会やイベント等の情報は、今後も 送迎時や、チラシ等でお伝えします
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2			・送迎の時に、様子を伝えてくださるの で安心です	・送迎の関係で、保護者の方とお話がで きる機会が少ない方には、機会をみつけ て、様子を伝えられるよう留意します

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの支援だけでなく、面談で保護者の話を傾聴し、助言をくださり、子どもだけでなく私達親も支えられています</li> <li>・ヘッドフォン、お薬、ショートステイ、余暇の過ごし方等、かのかさんを利用させてもらっていなかったら、今の我が子(安定した)ではなかったと思います。温かい助言にいつも感謝しております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、モニタリング時の面談と合わせて、リアルタイムで子育てに関するお話ができるよう努めます</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの職員の方も我が子らしさを大切に、いつも肯定的に見てくださるので、親としてとても嬉しく思っております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の思いに寄り添った支援ができるよう努めます</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援学校に入学する前に先輩のお母さん方を含めて説明会をしていただいたこと、とても有難かったです。いろいろな不安な気持ちがいなくなり、顔見知りのお母さん方ができて良かったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母会はありませんが、保護者からの要望があれば対応します</li> <li>・きょうだい支援に関しては、きょうだい同士の交流の場は設けていませんが、個々の相談に応じて、その都度対応できるよう留意します</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便り「げんきつきーず」等で、相談の呼びかけを行っている</li> <li>・今後も、相談の依頼があった時は、リアルタイムでお話を伺えるよう留意します</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、同じ方向性で支援できるよう情報共有に努めます</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信に書いてくださっている内容がいづつも学びになります。今までの通信もずっと残しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSやホームページなど、不特定多数が閲覧できる手段は控えていますが、月1回のお便りや、必要に応じてメール等で情報を発信しています</li> <li>・自己評価の結果は、いつでも閲覧できるよう玄関に置いている</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の同意を得てから、関係機関との連携を図っている</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		1	10		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルは策定し、閲覧できるようにしているので、今後も周知していきたい</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		1	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も定期的に訓練を実施し、保護者の方にも周知していきます</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安全安心に留意した事業所運営に努めます</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故、ケガ等が今までになかった</li> <li>・左記が発生していないので、どちらとも言えない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで、大きな事故や怪我はありませんが、今後、事故が発生した場合、速やかな対応に努めます</li> </ul>
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27					<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時々のかどもの気持ちに寄り添いながら、事業所が良き居場所になるよう努めます</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・お楽しみイベント等、楽しい事を考えてくださり、楽しく通えています</li> <li>・毎週、学校から帰ってくると、「早く準備していかないと!!」と、とても楽しみにしています</li> <li>・駐車場から(遠い方)かのかさんに向かう我が子はいつものとても嬉しそうで、大好きな場所であることが伝わってきます</li> <li>・かのかチャレンジで「先生にほめてもらった」と言って毎日必ず自分からやっています</li> </ul>	

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・困り事や日々の事など、話を聞いていただけるので、安心できます</li> <li>・勉強以外の学校では「あたり前」として思われるような社会性やコミュニケーション等苦手な部分も学ばせてもらっており、通所してよかったと感じる日々です。いつもあたたかく、笑顔で接してくださりありがとうございます</li> <li>・いつも親子で支えていただき、本当にありがとうございます。日々の悩みに寄り添ってくださり、助言いただいたことで、我が子だけでなく、家族みんなが生活しやすくなり、前向きにいろいろなことにチャレンジできる様になりました。我が子の将来のことも一緒に考えてくださり、とても心強く思っております。大々満足です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者や周囲の意見を伺いながら、ほどよい緊張感をもって、より良い支援ができるよう努めます</li> </ul>
-----	----	------------------	----	--	--	--	---	---