

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	GENKI-KIDS風音						公表日	令和8年 1月 27日	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	利用児童数	回収数
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				・部屋が広々しているので活動しやすいと思います	22	18
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18				・保育の先生だけでなく言語の先生のおられ様々な支援をしてくださっています		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1			・絵等でどの部屋かわかるようにしてあります		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			・個別の部屋や運動の部屋等色々あり楽しく過ごせていると思います		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・特性をよく理解してくださっています		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			2	・支援プログラムを見た事がないかもしれません ・きちんと確認したことがないです。すみません		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・こちらの困り事やニーズをよく聞いてくださり、それを元に作成してくださっています		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				・それぞれ詳細に書かれています		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				・計画書通りに支援してくださっていると思います		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			・毎回プログラムの内容が違います		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1		6	・交流があるのかよくわかりません		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1			・契約時に説明頂いています		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				・説明してもらっています		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18				・事業所内でペアトレーニング会が行われています		
保	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	18				・送迎時に為になるお話を聞かせて頂いています ・その日の様子をお迎えの時に教えてくださるので子どもの様子がとてもよく分かります		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・半年に一回面談があります。送迎時に助言頂いています		

護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・子どもの気持ちをよく理解してくださっていると思います	・保護者の方の思いに寄り添った支援ができるよう努めます
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	5		・研修会等を定期的に開いているので保護者同士の交流もあります	・父母会はありませんが、保護者からの要望があれば対応します ・きょうだい支援に関しては、きょうだい同士の交流の場合は設けていませんが、個々の相談に応じて、その都度対応できるよう留意します
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				・すぐに対応してくれています	・お便り「げんきっさーず」等で、相談の呼びかけを行っている ・今後も、相談の依頼があった時は、リアルタイムでお話を伺えるよう留意します
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				・送迎時に様子を報告してくださっています。保護者が悩んでいる事にも耳を傾けてくれます	・今後も、同じ方向性で支援できるよう情報共有に努めます
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				・毎月のおたよりで情報発信しています	・SNSやホームページなど、不特定多数が閲覧できる手段は控えていますが、月1回のお便りや、必要に応じてメール等で情報を発信しています ・自己評価の結果は、いつでも閲覧できるよう玄関に置いている
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17		1		・十分留意されていると思います	・保護者の方の同意を得てから、関係機関との連携を図っている
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		4		・先生方で研修が行われているのではないかと思います	・各マニュアルは策定し、閲覧できるようにしていて、今後も周知していきたい
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		4		・利用時にはまだ訓練した事がないです ・私の記憶にないだけだと思います	・今後も定期的に訓練を実施し、保護者の方にも周知していきます
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	2		・安全の確保は十分行われていると思います	・今後も安全安心に留意した事業所運営に努めます
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1		・契約書にはうたわっていると思います	・今まで、大きな事故や怪我はありませんが、今後、事故が発生した場合、速やかな対応に努めます
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・先生との距離も近いので安心できます	・その時々のこどもの気持ちに寄り添いながら、事業所が良き居場所になるよう努めます
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				・とても楽しみにしています ・おともだちと一緒に遊べるので楽しい様です ・毎回さっさとお部屋に入っていくうしろ姿を見て、楽しいんだなと想像しています ・毎週とても楽しみに通っています ・いつも楽しく通所させて頂いています	
	29 事業所の支援に満足していますか。	18				・いつもアドバイス頂き有り難く思ってあります ・子どもも確実に成長していますし、たくさんお話を聞いて頂いたりアドバイスを頂くことで、私の心はゆとりができます ・とても満足しています。いつもありがとうございます ・ご丁寧な支援いつもありがとうございます	・今後も、保護者や周囲の意見を伺いながら、ほどよい緊張感をもって、より良い支援ができるよう努めます